

# SEMINARE 2020



## HERZLICH WILLKOMMEN

in der Hansgrohe Aquademie



Seminarangebot meistern Sie die hohen Anforderungen künftig einfacher. Profitieren Sie von unserem Wissen.

Neue technische Funktionen, mehr Vielfalt im Bad, Fachkräftemangel und eine perfekte Ausstellung sind die Herausforderungen der Sanitärbranche. Mit unserem

Wir laden Sie herzlich ein an unserem Seminarprogramm 2020 in der Hansgrohe Aquademie teilzunehmen. Nutzen Sie unser Fachwissen rund um Technik, Badgestaltung, Beratung und Führung und tauschen Sie sich mit ausgewiesenen Experten und erfahrenen Praktikern aus. Ob Sanitärprofi, Ausstellungsberater, Architekt, Badplaner oder Monteur, in unserem Programm findet jeder das passende Seminar. Wir freuen uns auf Sie!

*Sven Renkel*

Sven Renkel | Leiter Hansgrohe Aquademie

## SANITÄRTECHNIK

Trainer mit sehr viel Praxiserfahrung im Sanitärhandwerk geben erste Einblicke in die Sanitärwelt, Sanitärprofis können Ihr vorhandenes Wissen vertiefen und ausbauen.



### 1 SANITÄRTECHNIK » Clevere Lösungen für Bad und Küche

Grundlagen- und Vertiefungsseminar sind einzeln oder zusammen buchbar.

#### Grundlagenseminar

Das 1x1 der Sanitärtechnik für Kundengespräche, Fallbeispiele und praktische Übungen inklusive

#### Vertiefungsseminar

Vertiefendes Wissen zu allen Produkten und Technologien, Fallbeispiele und praktische Übungen inklusive

**Zielgruppe:** Ausstellungsverkäufer, Kundenberater, Badplaner, Innenarchitekten, kaufmännische Angestellte

**Termine:** 04.02., 27.04., 28.10.20 (Potsdam), Tagesseminar, 9.00–17.00 Uhr

**Trainer:** Jörg Reiff, Schulungsleiter

**Seminargebühr:** kostenfrei

**Termine:** 05.02., 28.04., 29.10.20 (Potsdam), Tagesseminar, 9.00–16.30 Uhr

**Trainer:** Jörg Reiff, Schulungsleiter

**Seminargebühr:** kostenfrei

**Teilnahmevoraussetzung:** Besuch des Grundlagenseminars

### 2 SANITÄRTECHNIK FÜR FRAUEN » Clevere Lösungen für Bad und Küche

Grundlagen- und Vertiefungsseminar sind einzeln oder zusammen buchbar.

#### Grundlagenseminar

Das 1x1 der Sanitärtechnik für Kundengespräche, Fallbeispiele und praktische Übungen inklusive

#### Vertiefungsseminar

Vertiefendes Wissen zu allen Produkten und Technologien, Fallbeispiele und praktische Übungen inklusive

**Zielgruppe:** Ausstellungsverkäuferinnen, Kundenberaterinnen, Badplanerinnen, Innenarchitektinnen, kaufmännische Angestellte

**Termine:** 16.03., 01.07. (Fulda), 18.11.20, Tagesseminar, 9.00–17.00 Uhr

**Trainer:** Jörg Reiff, Schulungsleiter

**Seminargebühr:** kostenfrei

**Termine:** 17.03., 02.07. (Fulda), 19.11.20, Tagesseminar, 9.00–16.30 Uhr

**Trainer:** Jörg Reiff, Schulungsleiter

**Seminargebühr:** kostenfrei

**Teilnahmevoraussetzung:** Besuch des Grundlagenseminars

### 3 FIT FÜR SERVICE UND BAUSTELLE » Praxistipps für Sanitärprofis

Wissen zu Neuprodukten und praktische Übungen am Testbrunnen bereiten Sanitärprofis perfekt auf das Tagesgeschäft vor

**Zielgruppe:** Monteure, Objektinstallateure, Meisterschüler, Hoteltechniker

**Termine:** 05.03., 22.04., 29.06. (Iserlohn), 24.09., 19.10., 26.11.20 (Dresden) Tagesseminar, 9.00–18.00 Uhr

**Trainer:** Technisches Service Center

**Seminargebühr:** kostenfrei

### 4 FIT FÜR RENOVIERUNG UND WARTUNG » Herausforderungen beim Kunden clever lösen

Tipps zur Badrenovierung, Reparatur, Wartung und Ersatzteilfindung, mit Fallbeispielen

**Zielgruppe:** Monteure, Objektinstallateure, Meisterschüler, Servicetechniker, Kundendienstmonteure

**Termine:** 16.01., 06.07.20, Tagesseminar, 9.00–18.00 Uhr

**Trainer:** Technisches Service Center

**Seminargebühr:** kostenfrei

### 5 INSTALLATIONSTECHNIK SANITÄR- UND ENTWÄSSERUNGSSYSTEME » Sanitär- und Entwässerungssysteme richtig kombinieren

Tipps zur sicheren Montage der Produkte und Abdichtung von Wand und Boden

**Zielgruppe:** Installateure, Monteure, Badplaner, Inhaber

**Termine:** 31.03., 27.10.20, in Schiltach, 21.04., 01.10.20, in Emsdetten Tagesseminar, 9.00–17.00 Uhr

**Trainer:** Technisches Service Center, Jörg Reiff, Schulungsleiter, in Kooperation mit dem TECE Technikum Emsdetten

**Seminargebühr:** kostenfrei

### 6 AUF DEM WEG ZUM SHK - MEISTER » Intensivseminar für Fach- und Meisterschulen

Das sanitärtechnische 1x1 zu Produkten und Technologien für die Arbeit als SHK-Meister erlernen, mit praktischen Übungen und Werksführung

**Zielgruppe:** Fach- und Meisterschulen

**Termine:** auf Anfrage

**Trainer:** Technisches Service Center

**Seminargebühr:** kostenfrei

## BADGESTALTUNG UND DESIGN

Das Bad als persönlichen Wohlfühlort gestalten: Innenarchitektur- und Designspezialisten zeigen Lösungen zu Raumaufteilung und Materialien und entwerfen, zeichnen und fotografieren mit den Teilnehmern.



### 1 **BADKONZEPTE – ENTWERFEN UND ZEICHNEN** » In Räumen denken – eine innenarchitektonische Herangehensweise

Räumlichkeiten analysieren und aus innenarchitektonischer Sicht ein perfektes Raumkonzept zeichnerisch entwerfen, ergänzt durch digitale Übungen

**Zielgruppe:** Badplaner, Ausstellungsberater, Innenarchitekten  
**Termine:** 01./02.04. (Hamburg), 29./30.06.20, je 2 Tage, jeweils 9.00–17.00 Uhr  
**Trainer:** Christian Wadsack, Innenarchitekt  
**Seminargebühr:** 350 € oder 300 Talismane

### 2 **BARRIEREFREIE BADPLANUNG UND ZUKUNFTSFÄHIGE RAUMKONZEPTE** » Planerische Lösungen für mehr Komfort im Bad

Hilfreiche Tipps zur komfortablen und barrierefreien Bad- und Wohnraumgestaltung mit der DIN 18040

**Zielgruppe:** Badplaner, Ausstellungsberater, Innenarchitekten  
**Termine:** 22.07., 08.09.20, Tagesseminar, 9.00–17.00 Uhr  
**Trainer:** Christian Wadsack, Innenarchitekt und Jörg Reiff, Schulungsleiter  
**Seminargebühr:** 280 € oder 230 Talismane

### 3 **BAD- UND INNENRAUMFOTOGRAFIE** » Ein Grundlagenseminar für gelungene Referenzfotos

Aussagestarke Referenzfotos im Raum machen Einsatz von Spezialeffekten und Blitzen, mit praktischen Übungen

**Zielgruppe:** Für alle, die selber bessere Fotos von Räumen erstellen wollen – auch ohne Vorkenntnisse.  
**Termine:** 22.10.20, Tagesseminar, 9.00–17.00 Uhr  
**Trainer:** Christian Wadsack, Innenarchitekt  
**Seminargebühr:** 280 € oder 230 Talismane

### 4 **MIT ATTRAKTIVEN VERKAUFS- UND AUSSTELLUNGSRÄUMEN BEGEISTERN** » Durch gelungene Ausstellungs- und Verkaufsraumplanung den Badverkauf im Handwerk erfolgreich unterstützen.

Produkte und Leistungen richtig darstellen und so Kunden gewinnen

**Zielgruppe:** Unternehmen mit Badverkauf im Handwerk und Interessierte an optimalen Verkaufsräumen.  
**Termine:** 16./17.07., 03./04.11.20, je 2 Tage, 9.00–17.00 Uhr und 9.00–13.00 Uhr  
**Trainer:** Christian Wadsack, Innenarchitekt und Jörg Reiff, Schulungsleiter  
**Seminargebühr:** 350 €

## SAMSTAGSWORKSHOPS

### 5 **MEIN NEUES BAD** » Tipps und Trends zum Wohlfühlen

Tipps und Gestaltungsmöglichkeiten zur Renovierung oder Neuplanung des Bades bezüglich Licht-, Material- und Farbgestaltung, aber auch zur Raumaufteilung und Technik

**Zielgruppe:** alle Interessierten  
**Termine:** 18.01., 07.03., 11.07., 14.11.20, Tagesseminar, 10.30–13.30 Uhr  
**Trainerin:** Uta Kurz, Designerin  
**Seminargebühr:** kostenfrei

### 6 **ZEITGEMÄSSE BADGESTALTUNG UND ALTERSGERECHTE RAUMLÖSUNGEN** » Komfortable Nutzung des Bades je nach Lebenssituation

Ausgereifte Duschlösungen und Armaturen und eine individuelle Raumplanung lassen das Bad in jeder Lebensphase zum Erlebnis werden

**Zielgruppe:** alle Interessierten  
**Termine:** 08.02., 23.05.20, Tagesseminar, 10.30–14.30 Uhr  
**Trainer:** Christian Wadsack, Innenarchitekt und Jörg Reiff, Schulungsleiter  
**Seminargebühr:** kostenfrei

## BERATUNG UND VERKAUF

Lernen Sie Ihr Unternehmen optimal nach außen zu präsentieren und erfahren Sie, wie man gezielt im Gespräch auf Kundenbedürfnisse eingeht, um entscheidende Vorteile zu sichern.



### 1 DER MONTEUR - UNTERNEHMER IM UNTERNEHMEN » Handeln wie ein Geschäftsmann

Als Mitarbeiter kundenorientiert und wirtschaftlich das Unternehmen beim Kunden repräsentieren und damit zum Unternehmenserfolg beitragen

**Zielgruppe:** Kundendienstmonteure, Monteure, Inhaber  
**Termine:** 10.03., 18.06.20, Tagesseminar, 9.00–17.00 Uhr  
**Trainer:** Achim Rieker, Betriebswirt  
**Seminargebühr:** 280 €

### 2 ERFOLGREICH VERKAUFEN MACHT SPASS! » Optimal auf Kundentypen eingehen

Mit Beratungsgesprächen und Angebotsgestaltung maximale Kundenzufriedenheit erreichen und die Auftragsquote steigern

**Zielgruppe:** Ausstellungsverkäufer, Kundenberater, Inhaber  
**Termine:** 29.04., 12.10.20, Tagesseminar, 9.00–17.00 Uhr  
**Trainer:** Achim Rieker, Betriebswirt  
**Seminargebühr:** 280 € oder 230 Talismane

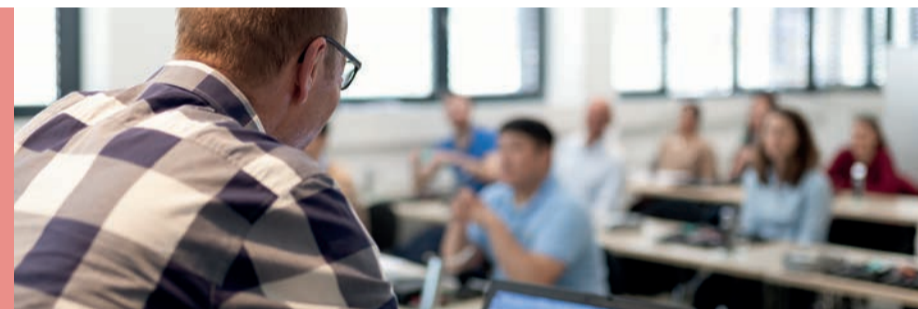
### 3 WIE WIRD DAS UNTERNEHMEN ZUR MARKE » Handwerksbetrieb beim Kunden sichtbar machen

Leistungen beim Kunden sichtbar machen, Planungssicherheit geben und Kommunikationsmittel strategisch und effektiv einsetzen

**Zielgruppe:** Inhaber, Führungskräfte  
**Termine:** 05.05., 12.11.20, Tagesseminar, 9.00–17.00 Uhr  
**Trainer:** Achim Rieker, Betriebswirt  
**Seminargebühr:** 280 €

## FÜHRUNG

Auf der Höhe der Zeit bleiben: Strategien für Inhaber und Geschäftsführer von Sanitärbetrieben, um das Unternehmen für die Zukunft fit zu machen.



### 1 NACHWUCHS GEWINNEN, BEGEISTERN, BEHALTEN » Mit richtiger Personalplanung aktiv die Zukunft gestalten

Die richtigen Auszubildenden finden und auch über die Ausbildung hinaus für das Unternehmen begeistern

**Zielgruppe:** Inhaber, Geschäftsführer, Meister, Prokuristen, leitende Mitarbeiter und andere, die mehr über dieses Thema erfahren möchten  
**Termine:** 21/22.09.20, 2 Tage, 13.00–16.00 Uhr und 9.30–12.30 Uhr  
**Trainer:** Klaus Steinseifer, Berater im Handwerk  
**Seminargebühr:** 350 € oder 300 Talismane

### EINIGE EXPERTEN DES HANSGROHE SCHULUNGSTEAMS



Sven Renkel  
Leiter Hansgrohe Aquademie

Jörg Reiff  
Schulungsleiter Hansgrohe Aquademie

Clemens Barth

Georg Schoppa

Danny Stahl  
Trainer des Technischen Service Center

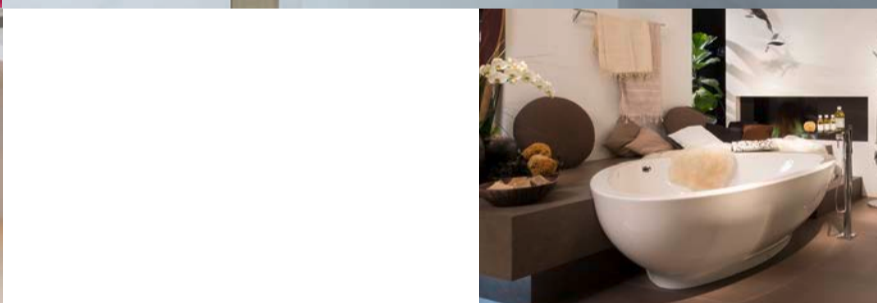
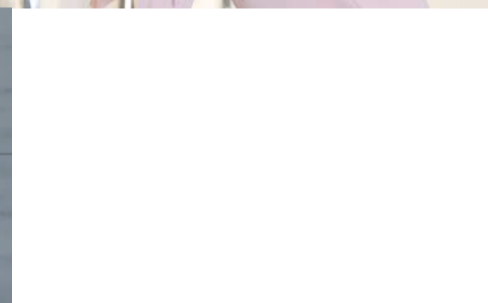
Philipp Kirsch

Jürgen Prescher

Hariolf Buhl

## DIE HANSGROHE AQUADEMIE

Erlebniswelt und Seminarzentrum: Inspiration und Information am Unternehmensstammsitz der Hansgrohe Group in Schiltach.



### INFORMATIONEN

Termine und detaillierte Seminarbeschreibungen finden Sie online unter [pro.hansgrohe.de/seminare](http://pro.hansgrohe.de/seminare).

### SCHULUNGSORTE

Die meisten Seminare finden in der Hansgrohe Aquademie, Austraße 9, 77761 Schiltach, am Unternehmenstammsitz der Hansgrohe Group, statt. Einige Seminare finden auch deutschlandweit statt. Bitte beachten Sie die Ortsangaben.

### ANMELDUNG

Die Anmeldung ist per Mail oder online möglich.

### PREIS & LEISTUNG

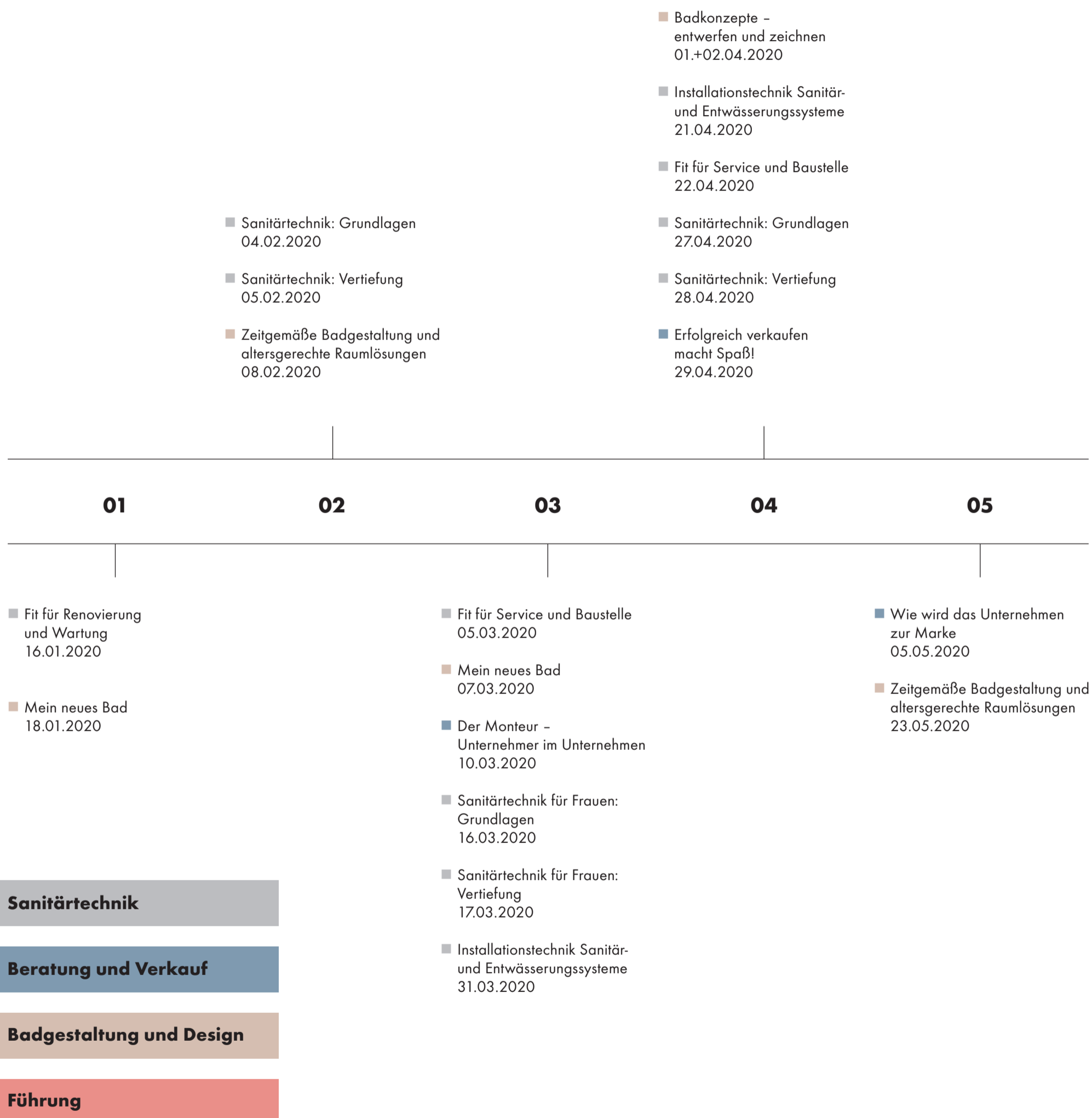
Die Seminargebühr bei kostenpflichtigen Seminaren beinhaltet neben Seminarunterlagen, Trainerhonorar, Verpflegung auch eine Übernachtung. Die Preise sind zzgl. Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie unsere Rabatte.

### AXOR PLUS+/ hansgrohe i-Club

Für bestimmte Seminare haben wir Plätze für AXOR PLUS+ und hansgrohe i-Club Partner reserviert. Wenden Sie sich hierfür an Ihren jeweiligen Ansprechpartner.

ANMERKUNG: Bei Geschlechterangaben wird aus Platzgründen auf die zusätzliche Verwendung von weiblich und divers verzichtet.

## TERMINE 2020



- Der Monteur - Unternehmer im Unternehmen 18.06.2020
- Fit für Service und Baustelle 29.06.2020
- Badkonzepte - entwerfen und zeichnen 29.+30.06.2020
- Barrierefreie Badplanung und zukunftsfähige Raumkonzepte 08.09.2020
- Nachwuchs gewinnen, begeistern, behalten 21.+22.09.2020
- Fit für Service und Baustelle 24.09.2020
- Mit attraktiven Verkaufs- und Ausstellungsräumen begeistern 03.+04.11.2020
- Wie wird das Unternehmen zur Marke 12.11.2020
- Mein neues Bad 14.11.2020
- Sanitärtechnik für Frauen: Grundlagen 18.11.2020
- Sanitärtechnik für Frauen: Vertiefung 19.11.2020
- Fit für Service und Baustelle 26.11.2020

06

07

09

10

11

- Sanitärtechnik für Frauen: Grundlagen 01.07.2020
- Sanitärtechnik für Frauen: Vertiefung 02.07.2020
- Fit für Renovierung und Wartung 06.07.2020
- Mein neues Bad 11.07.2020
- Mit attraktiven Verkaufs- und Ausstellungsräumen begeistern 16.+17.07.2020
- Barrierefreie Badplanung und zukunftsfähige Raumkonzepte 22.07.2020

- Installationstechnik Sanitär- und Entwässerungssysteme 01.10.2020
- Erfolgreich verkaufen macht Spaß! 12.10.2020
- Fit für Service und Baustelle 19.10.2020
- Bad- und Innenraumfotografie 22.10.2020
- Installationstechnik Sanitär- und Entwässerungssysteme 27.10.2020
- Sanitärtechnik: Grundlagen 28.10.2020
- Sanitärtechnik: Vertiefung 29.10.2020



## Testduschen nach Lust und Laune!

Vereinbaren Sie einen Termin für Ihre Kunden.

### Hansgrohe Aquademie

Wasser · Wissen · Visionen